

Manual Prático de Comunicação para o Líder

- Liderança e Chefia –

By Regiane Aquino

Outubro 2018

Créditos

Todos os direitos autorais são reservados a autora do livro. Cópia ou utilização da obra deverá ter a autorização da mesma Todos os relatos são decorrentes de experiências e estudos da autora. Citações são propriedades de seus respectivos donos e são usados somente como referência.

Introdução

Esse manual trata sobre as dificuldades de Comunicação de líderes, ressaltando a resolução de problemas causados com a deficiência na comunicação. Destaca o relacionamento entre líderes e colaboradores, indicando alguns perfis e abrangendo a importância que tem o líder em atualizar-se e dispor-se à aceitação de novos conceitos, deveres e obrigações, garantindo melhorias na comunicação, no ambiente e no relacionamento interpessoal. Contendo também no manual algumas dicas para motivar os colaboradores ao crescimento das aptidões, no desempenho e nos resultados. Indicado para profissionais que buscam o equilíbrio, a socialização no ambiente de trabalho e manter-se em constante crescimento.

Manual Prático de Comunicação para o Líder - Liderança e Chefia

Tópicos:

01. Líder
02. Erros de um líder
03. Assédio mora
04. Perfis de líderes
05. Como ser um bom líder
06. O que é chefe
07. Tipos de chefias
08. Como identificar o perfil de um colaborador
09. Colaboradores não são máquinas
10. Como valorizar os colaboradores
11. Como entender uma crise e resolver os “cases”
12. Motivação
13. Para que motivar os colaboradores
14. Como motivar

01. Líder

O que é Líder e liderança?

Definição:

Líder é o que ocupa uma posição proeminente, que se destaca por elementos que o diferencia da maioria ou por eleição.

Liderança é a função de liderar, ação que promove um líder.

O líder tem o poder de persuadir, manipular, influenciar, decidir, tem o domínio e a atenção dos demais, ele também tem a responsabilidade de delegar suas atividades com coerência, disciplina e veemência.

O líder precisa saber liderar e delegar a equipe, ele necessita ter responsabilidade, discernimento, manter-se atualizado, saber tomar para si as dificuldades que ocorram, resolvendo-as com coerência, mesmo que tenham que recorrer a seus liderados para chegar a um êxito.

Deve tomar decisões e gerir situações e resultados diante de grupos e chefias.

Um líder é eleito por suas qualificações: Credibilidade, capacidade, transparência, dinamismo, atitude, organização, poder de influenciar, disciplina, poder de decisão, retórica, habilidade de gerir problemas e “cases”, poder de persuadir, carisma, equilíbrio em meio as pressões, dentre outras.

Porém um líder precisa transmitir a harmonia e ordem, ser gestor de seus próprios pensamentos e ideais, precisa se dispor a ser companheiro, ter determinação em romper seus limites, controle psicológico e acima de tudo ser um bom observador e saber ouvir.

"Ninguém será grande líder se quiser fazer tudo sozinho, ou ter todos os louros por tê-lo feito."
(Andrew Carnegie).

02. Erros de um líder

"Aquele que não é capaz de governar a si mesmo, não será capaz de governar os outros"
(Mahatma Gandhi).

O maior erro de um líder é deixar o “poder subir a cabeça” e perder o controle de suas atitudes. Assim o líder coloca sua própria cabeça à sentença. Vê sua liderança como reinado, esquecer seus deveres e obrigações, ter seus liderados como serviçais, não cumprir com suas próprias tarefas e acima de tudo isso, cometer assédio moral.

Para evitar tais coisas o líder precisa ter bom caráter, ser humilde e se atualizar.

03. Assédio moral

Assédio moral é o trato sem ética do superior para com seus subordinados.

O assédio moral acontece quando o superior trata seus subordinados ou apenas um deles cruelmente, com discriminação, preconceito ou racismo, exigindo além do que é coerente, envergonhando-o perante os demais e levando-o sempre ao constrangimento, atingindo o intelecto e o psicológico do indivíduo, causando inúmeros traumas e frustrações.

O preconceito é o mais evidente quando acontece o assédio moral, seja ele pelo físico, sexo, orientação sexual, cor, classe social ou intelecto.

O assediador sempre coloca suas vítimas em situações constrangedoras, faz com que elas se sintam coagidas por não terem como se livrar da situação ou como revidar, por medo de serem demitidos ou passarem por alguma punição.

A vítima pode sofrer com o constrangimento momentâneo e levar para toda a vida traumas psicológicos, deixando sua vida pessoal abalada, causando a

baixa autoestima, depressão, incapacidade de desempenho, desânimo, síndrome do pânico, etc.

O líder que comete assédio moral estabelece um relacionamento de medo, submissão, humilhação, de coerção e sem ética.

Esse líder deverá passar por reciclagem, ser afastado de suas atividades ou da empresa, pois manter um líder assediando seus colaboradores pode gerar processos judiciais e conseqüentemente manchar o nome da empresa.

04. Perfis de líderes

O líder que não é líder

É o indivíduo que tem a obrigação de liderar, geralmente é eleito por um superior, em caso de promoção de cargo. O resultado pode ser ineficaz, por conta da falta de preparo, pois dar bons resultados nas tarefas exercidas não necessariamente indica que o mesmo é apto para liderar.

Líder por acidente

É aquele que lidera por não ter quem o faça, geralmente atuam em empresas pequenas, podem ser os próprios donos que se veem em situações de liderança. Em muitos casos, sem poder arcar com despesas extras, por não ter um quadro de colaboradores significativo ou por insegurança, optando por ter o controle de toda a empresa em mãos; as despesas, os lucros, os colaboradores, os produtos ou serviços.

Podem acontecer casos em que o “líder por acidente” se propõe a interagir com seus colaboradores, permitindo ser ajudado nas opiniões e decisões, em outros casos esse líder pode causar um desconforto por achar que todas as atividades precisam ter sua aprovação, por não confiar nos colaboradores,