

CHATBOT

**como dominar as
estratégias de
marketing dos grandes
marketplaces**

CHATBOT

**como dominar as estratégias de
marketing dos grandes marketplaces**

DIGITAL WORLD

2023

Rio de Janeiro - Brasil

Copyright © Todos direitos reservados mundialmente a Digital World.

SEUS DIREITOS: Este livro é restrito apenas ao seu uso pessoal.

AVISO LEGAL: Este livro é protegido pela lei internacional de direitos autorais e não pode ser copiado, reproduzido, doado ou usado para criar trabalhos derivados sem a permissão expressa do editor. A editora detém todos os direitos autorais deste livro.

O autor fez todos os esforços razoáveis para ser o mais preciso e completo possível na criação deste livro e para garantir que as informações fornecidas estejam livres de erros; no entanto, o autor / editor / revendedor não assume responsabilidade por erros, omissões ou interpretação irregular do assunto aqui e não garante ou declara, em qualquer momento, que os conteúdos são precisos devido à natureza em rápida mudança da Internet.

Qualquer desprezo percebido de pessoas, povos ou organizações específicas não é intencional.

O objetivo deste livro é educar e não há garantias de receita, vendas ou resultados implícitos. O editor / autor / revendedor não pode, portanto, ser responsabilizado por quaisquer resultados insatisfatórios que você possa obter ao implementar as técnicas ou ao seguir quaisquer orientações estabelecidas para você neste livro.

Índice

Introdução.....	8
Algumas aplicações comuns de chatbots incluem:	9
Benefícios de Chatbots.....	14
Os Chatbots são adequados para você?	20
Maneiras de usar chatbots	25
Entrega de conteúdo.....	25
Saiba ainda mais sobre usos de chatbots.....	28
Fazendo vendas	32
Atendimento ao Cliente	33
Soluções de chatbot.....	36
chattypeople.....	36
Botsify	37

ChitChatChimp.....	38
Saiba mais sobre ferramentas e aplicativos sobre ChatBot.....	41
Linguagens de programação.....	41
Frameworks e bibliotecas.....	42
Plataformas de mensagens.....	43
APIs de Processamento de Linguagem Natural (NLP).....	44
Exemplos de chatbots para você entender, ainda, melhor	45
11 ferramentas de chatbot mais usadas do mercado.....	51
Como escolher o melhor serviço?.....	62
RESUMO do aprendizado.....	65
Hacks incríveis sobre Chatbots	73
#1: Como os chatbots estão transformando o atendimento ao cliente.....	73

#2: Como os chatbots estão automatizando tarefas empresariais	74
#3: Como os chatbots estão melhorando a experiência do usuário	75
#4: Os desafios na implementação de chatbots..	76
#5: O futuro dos chatbots	77
Referências no assunto	79
Conclusão.....	81
Recursos.....	82
Tags para empreendedorismo.....	84

Introdução

Os chatbots são programas de computador projetados para simular uma conversa humana. Eles são usados em aplicativos de mensagens, sites e redes sociais para fornecer suporte automatizado aos clientes, responder perguntas e ajudar as pessoas a realizar tarefas.

Eles são importantes, porque eles permitem que as empresas atendam aos clientes de forma rápida e eficiente, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Isso pode ajudar a melhorar a satisfação do cliente e aumentar a retenção de clientes. Além disso, os chatbots podem ser programados para realizar tarefas específicas, como agendar compromissos ou fazer reservas, o que

pode poupar tempo e esforço para os funcionários humanos.

Algumas aplicações comuns de chatbots incluem:

Atendimento ao cliente: os chatbots podem responder perguntas comuns e encaminhar chamadas para um representante humano quando necessário.

Vendas e marketing: os chatbots podem ajudar as pessoas a encontrar produtos e fazer compras, bem como fornece recomendações personalizadas.

Suporte técnico: os chatbots podem ajudar as pessoas a resolver problemas técnicos comuns sem precisar falar com um representante humano.