

;



**SILVIO NEVES MOREIRA**

Gerente, Diretor e Empresário – Prof. De Liderança e Marketing

# **SEJA DONO DO SEU SUCESSO**

**Verdadeiro Manual do Pequeno,  
Médio e Grande Empresário**

**1ª Edição**

**Rio de Janeiro  
2015**

Este livro foi diagramado e produzido pelo autor que detém todos os direitos de conteúdo, comercialização, estoque e distribuição dessa obra.



**ISBN 978-85-920907-0-8**

---

# ÍNDICE

---

Capítulo I – COMO CRESCER PROFISSIONALMENTE.....	7
Capítulo II – LIDERANÇA EFICIENTE.....	17
Capítulo III – INVESTINDO EM VOCÊ.....	25
Capítulo IV - TORNE-SE UM EXECUTIVO EM VENDAS.....	31
Capítulo V – A QUALIDADE DA VISITA.....	40
Capítulo VI - O VERDADEIRO EXECUTIVO EM VENDAS..	46
Capítulo VII – MOMENTOS DE DECISÃO.....	48
Capítulo VIII – ADMINISTRANDO O TEMPO.....	53
Capítulo IX – USANDO O TELEFONE.....	59
Capítulo X – PROCESSO DE SELEÇÃO INTELIGENTE.....	64
Capítulo XI – FAZENDO A EMPRESA CRESCER.....	81
Capítulo XII – O SUPERVISOR E SUAS FUNÇÕES.....	91
Capítulo XIII – ERROS FATAIS DE ADMINISTRAÇÃO.....	95
Capítulo XIV – MARKETING INTERNO.....	102
Capítulo XV – USANDO A INTERNET.....	104
Capítulo XVI – CRIANDO ESTRATÉGIAS.....	106
Capítulo XVII – PROMOVA SEU PRODUTO.....	116

## INTRODUÇÃO E AGRADECIMENTO

O maior interesse em escrever este livro é fazer com que as pessoas vejam que na vida o sucesso pode ser alcançado a partir de uma determinação, ou seja, manter o foco em um determinado objetivo, e foi escrito utilizando uma linguagem simples para o leitor, usando o mínimo de termos técnicos.

Agradeço primeiro a Deus que me deu sabedoria para escrever, e a minha família que me deu inspiração para relatar e passar para o papel toda minha imaginação e experiências alcançadas ao longo da vida.

Este livro tem como objetivo ajudar pequenos empresários, que possuem sonhos e conhecimentos e muitas vezes não colocam em prática, e saberem que podem ser “donos do próprio sucesso”. É um verdadeiro manual de vida profissional do pequeno e do grande executivo.

Silvio Neves Moreira

## **Capítulo I**

### **COMO CRESCER PROFISSIONALMENTE**

A vida é feita de surpresas, sonhos e desafios que todos nós podemos participar e muitas vezes deixamos as oportunidades passarem, os dias passarem, os meses passarem e ao final de cada ano se você fizer uma retrospectiva, ou seja, se fizermos um balanço, veremos que nada fizemos e ficamos muitas vezes frustrados porque vemos as pessoas crescendo e atingindo patamares que nos causa até admiração e muitas vezes questionamos porque eles conseguem tanto e nós continuamos na mesma situação.

À medida que os anos foram passando e observando estas pessoas, comecei a verificar e analisar várias pessoas de sucesso, e como as fases acontecem. Pude verificar que todas as pessoas vão passar por várias fases, desde uma adolescência até a maturidade tanto intelectual como profissional, tanto de sucessos como de quedas.

Verifiquei também ao longo dos anos que pessoas durante a fase de ascensão, se envolvem tanto no cotidiano, que esquecem que um dia podem sofrer queda e com certeza, não vão estar preparadas para este momento.

Afinal qual é o segredo para uma ascensão e como as pessoas conseguem crescer às vezes bem mais que antes de haver sofrido uma queda profissional.

Muitas pessoas não observam que existem detalhes que passam despercebidos durante a fase de queda profissional, detalhes estes, que na verdade servem de experiências positivas, que vão contribuir muitas vezes para sua próxima ascensão.

Toda experiência vivida durante um período de queda te fortalece cada vez mais para a próxima etapa, o que você não pode fazer é se abater e deixar que os deslizes vividos, as humilhações que tenha passado, possam te abater e não deixar que você raciocine e entenda que a vida continua, e você ainda é o mesmo, agora tem vantagem está mais experiente.

Você precisa saber que muitas pessoas que erraram, antes elas sonharam com coisas e idéias absurdas, mas pelo menos tentaram, mas não podemos esquecer que quando sonharam com as coisas consideradas absurdas e impossíveis para muitos, no entanto, foram idéias que mudaram o mundo.

Na sua vida vão surgir oportunidades diversas, sonhos diversos, idéias diversas e você não adianta falar somente para outras pessoas, você tem que decidir você mesmo em colocar em prática o seu sonho, saiba que quando alguém pede opinião a alguém está só procurando mais um que concorde com o seu conceito de idéia, então não duvide vá em frente.



Você não é capaz de imaginar o dia que resolvi escrever este livro, ouvi de tudo, lembre-se sempre, ninguém vai estar dentro do seu pensamento, ninguém está dentro do seu sonho, ninguém está com o entusiasmo que você está naquele momento da vida.

Isto me faz lembrar a trajetória de um rapaz que trabalhava em uma pequena empresa que vinha atravessando momentos difíceis e ele resolveu mudar de emprego, não pensou que seria difícil devido à pequena idade, que na época, era de mais ou menos vinte e um anos de idade, tomou a decisão e seguiu.

Na mente dele só passava a possibilidade de ser bem sucedido, o entusiasmo fez com que ele não enxergasse a dificuldade, a distância de sua residência dos grandes centros comerciais, etc.

Começou a caminhar pelos grandes centros comerciais, afinal ele tinha um objetivo, procurava não perder o foco que era uma boa colocação no mercado de trabalho.

Fez uma pequena seleção de que tipo de emprego ele queria, e objetivou lojas de departamentos, ou seja os grandes magazines. Verificando que os grandes magazines possuíam filiais em diversos pontos dos grandes centros, partiu para uma das filiais, sem conhecer ninguém, mas o seu entusiasmo fazia com que vencesse toda a possível inibição que pudesse despertar no seu íntimo.

Chegando a uma das filiais da rede, procurou um funcionário e perguntou de forma totalmente inocente e inexperiente como ele poderia fazer para trabalhar em uma loja daquela, afinal a loja era algo deslumbrante e poderia alimentar o sonho de qualquer pessoa, mas mesmo vendo que poderia ser quase impossível, alimentou a possibilidade do sucesso, não se deixou abater sabendo que existia a possibilidade de fracassar, embora na mente dele não passasse nunca esta possibilidade, só passava em sua mente o sonho realizado, ou seja, conseguia se imaginar funcionário daquela empresa, independente se tinha capacidade, ou se seria admitido ou não.

Muitas vezes possuímos sonhos e corremos em busca destes, mas encontramos pessoas que tentam nos tirar do foco, tentam apagar das nossas mentes a possibilidade de alcançarmos os nossos objetivos, e foi o que aconteceu com este rapaz, ao se dirigir ao funcionário.

Fazendo a pergunta sobre a possibilidade de trabalhar naquela empresa, recebeu deste a informação que não era tão fácil como ele pensava, simplesmente o desestimulou, relatando que devido ao tamanho daquela empresa, havia um escritório central com departamentos controladores, onde havia um determinado departamento chamado Relações Humanas, que tratavam do processo de seleção, e que somente em um determinado período do ano colocavam anúncios e ali começavam o processo de seleção e admissão de funcionários conforme as necessidades dos departamentos das filiais.

Ainda alimentando uma pequena esperança, insistiu e pediu o endereço do escritório central, afinal aquele não era o final da linha, imaginou tem que ter alguém que decide um processo de admissão de funcionários, e despediu-se agradecido pela atenção e explicação recebida pelo funcionário.

O rapaz saiu dali pensativo, cabisbaixo, e começou a raciocinar como podia fazer para chegar até aquele departamento chamado Relações Humanas, afinal o sonho e o objetivo, continuava em sua mente.

Simplemente não se deixou abater, entrou no primeiro ônibus e partiu para aquele endereço, alimentando o sonho de ser um funcionário daquela empresa.

Chegando ao local procurou de forma educada e simples, o departamento responsável pelas admissões. Sendo atendido pelo funcionário relatou a sua intenção, não questionou nem se deixou abater pela informação recebida anteriormente.

Ao receber a mesma informação que havia recebido anteriormente, continuou a insistir de forma natural e demonstrando a intenção que vinha de dentro do coração, com todo entusiasmo contagiante, deixando claro que havia dentro de si um sonho que demonstrava toda garra e possibilidade de uma possível dedicação invejável, demonstrava que queria fazer aquilo que mais gostava.

Como falamos anteriormente que todo indivíduo nunca deve se deixar abater pelas pequenas e muitas decepções ou quedas que possam surgir pelo caminho, continuou a conversar de forma simpática e amigável deixando claro sua intenção.

Afirmo que sorte não existe, nós precisamos é estar preparados para as oportunidades, neste momento chega ao local um homem de terno portando uma maleta executiva e que pede licença para passar e entrar, cumprimentando a medida que entrava perguntou qual era o assunto que estava sendo tratado no momento.

Vendo o perfil daquele homem, imaginou imediatamente, aqui está minha oportunidade de demonstrar toda minha intenção e deixar claro que aquele era o meu sonho, não deixou que o funcionário da empresa explicasse, tomou a frente e começou a explicar o grande motivo que o levou até ali.

O homem raciocinou por segundos e perguntou ao rapaz, você tem aí algum documento?... respondendo que sim, o homem disse, aguarde um minuto que eu gostaria de entrevistá-lo melhor.

O seu coração batia, as mãos tremiam, mas a vontade de vencer todas as etapas e obstáculos era maior, afinal estava querendo ser “Dono do seu próprio Sucesso”.

Passou por duas entrevistas de alguns minutos e recebeu a seguinte resposta, aguarde naquela sala de espera que como somos psicólogos da empresa, precisamos confrontar as nossas entrevistas e vamos lhe dar uma resposta, alertamos que pode ser positiva ou não, então esteja preparado, pois o importante é que você tentou.

Imaginem como fica o coração e a mente de uma pessoa que aguarda a resposta da possibilidade de realizar um sonho, imaginem como uma pessoa pode se abater mediante a uma possibilidade de se decepcionar com uma intenção tão merecedora de elogios, pessoa que não se deixou abater perante vários obstáculos.

Os minutos mais longos da sua vida se passavam e ao final de algum tempo de tensão, chega a tão esperada resposta.

Começaram a explicar; Como você foi observado por todos os momentos e através das suas palavras, conseguimos observar que a sua boca falava o que o coração carregava de sonhos e intenções, e como este período não é um período de admissões e que todas as nossas admissões são programadas, resolvemos considerar esta exceção e você será admitido em caráter todo especial.

Imagine qual seria a grande surpresa daquele funcionário daquela loja de departamentos que o recebeu e lhe deu atenção, e grande também foi a sua surpresa, que em função da cidade em que morava, foi indicado justamente para a loja por onde começou a sua trajetória.

Quando se tem um objetivo e um sonho, não se pode abandonar o nosso objetivo mediante ao primeiro obstáculo, existem fatos que deixam muitas pessoas ao nosso redor surpreso e que não conseguem de imediato acreditar que conseguimos, basta que não deixemos desenvolver em nossa mente o negativismo e o descrédito em nada que se vá executar.

Imaginem como ficou o semblante do funcionário da loja de departamentos por onde o rapaz iniciou a sua pesquisa de emprego, não conseguia acreditar que era justamente para aquela loja que tinha sido admitido.

Existem pessoas que ao primeiro sinal de uma possível decepção, se deixam abater e acabam por perder a chance e conquistar o seu objetivo, o medo de perder muitas vezes tira a chance de você ganhar.

Uma coisa precisamos nunca esquecer, tudo que formos tentar fazer nunca cairá do céu, teremos dificuldades e obstáculos. Se os objetivos já foram alcançados por outros porque só eles seriam privilegiados?...

Lembre-se sempre, as possibilidades são muitas, as opções na vida são muitas, cada segundo que passa é um milagre que nunca mais se repete, faça sempre alguma coisa para alcançar um objetivo maior, ao final de cada ano faça sempre um balanço da sua vida, questione sempre, será que estou progredindo?... Será que este ano eu cresci?...

Temos que saber que o crescimento deve sempre existir, você pode ser “Dono do Seu Sucesso”, não duvide nunca, você pode buscar o sucesso de várias formas, busque em seu trabalho, busque em seus estudos, busque em seus relacionamentos, busque sempre um crescimento, tente crescer em seus pertences pessoais, tente crescer em seu patrimônio, faça uma reflexão constante, não se contente com o momento que você está vivendo.

Não quero aqui fazer apologia à mudança de emprego constante, mas muitas vezes nos acomodamos em determinadas funções e não crescemos nem dentro da própria empresa que trabalhamos.

Muitas vezes não acreditamos e não percebemos que temos um potencial de conhecimentos que pode ser útil em várias funções, para isso devemos estar sempre crescendo em conhecimento e dedicação, porque pode estar certo de uma coisa, tem sempre alguém olhando e acompanhando a nossa capacidade e desenvolvimento.

Muitas vezes achamos que como não temos aonde crescer dentro daquela empresa não nos dedicamos em aumentar os nossos conhecimentos, e crescer o nosso potencial.

Saber não ocupa lugar, tente aumentar os seus conhecimentos, tente participar de cursos diversos, faça-se notar perante os seus colegas de trabalho, deixe que saibam que você está crescendo em conhecimento.

---

Inúmeros casos de sucesso foram alcançados muitas vezes fora daquela empresa que trabalhávamos, simplesmente porque que fomos notados por colegas de trabalho ou chefes imediatos que mudaram de empresa e para onde foram precisaram de pessoas com o nosso conhecimento e potencial.

Voltamos a falar que sorte não existe, precisamos é estarmos preparados para oportunidade, muitas escolhas foram feitas no momento certo que muitos funcionários concluíram cursos de formação profissional dentro da nova atividade que a empresa criou.

Trabalhar dentro de um horário lógico, não mata ninguém, tente se dedicar, não se importe que você esteja trabalhando mais que o seu colega que está na mesma função que você, lembre-se que você está sendo notado, lembre-se que você está aumentando os seus conhecimentos, procure ajudar até pessoas de outros departamentos, deixe que falem que você está se dedicando muito é melhor do que falarem que você não quer nada com trabalho.

---



## **Capítulo II**

### **LIDERANÇA EFICIENTE**

Seja sempre líder, o verdadeiro líder consegue levar pessoas a determinados objetivos sem ter muito que oferecer em troca.

Todas as empresas precisam e notam quem realmente é um verdadeiro líder. O verdadeiro líder conquista seu espaço, contagia pessoas de forma positiva.

Afinal como eu posso ser um líder?...

Seja um líder em sua família, seja líder em seu emprego, seja líder em sua escola, seja líder com seus amigos.

Saber dirigir uma equipe ou dirigir pessoas é um diferencial muito observado pelas empresas.

Toda empresa precisa ter líderes em seu quadro de funcionários, os líderes fazem com que a empresa cresça, normalmente vestem a camisa da empresa, são fiéis tanto ao chefe imediato como fiéis as políticas da empresa.

Normalmente consegue motivar os funcionários que estão a sua volta.

Uma equipe bem motivada todos se orgulham da função que desempenham e todos concorrem pelo êxito do time, por isso é sempre observado pelos diretores e gerentes de grandes empresas.

O grande líder recebe do chefe imediato tarefas ou objetivos e não questiona se é fácil ou difícil, cumpre apresentando resultados de qualidade em dado espaço de tempo.

A liderança positiva e disciplinada é observada por todos os gerentes, o líder toma decisões de forma disciplinada sem questionar ou contrariar as decisões da gerência maior, nunca demonstra dúvidas na decisão que terá que tomar.

Seja sempre um líder democrático, toda a questão da política de trabalho e de decisão sempre terá a participação do grupo de trabalho.

Planeje os passos na direção dos objetivos, lembre-se os membros da equipe são livres para trabalhar, todas as tarefas são confiadas ao grupo, todos trabalham motivados e todas as tarefas são executadas com a ausência do líder, afinal todos estavam motivados.

A equipe quando tem um bom líder, funciona sozinha, cada membro da equipe trabalha em uma única direção, todos trabalham sem se preocuparem se

---

estão trabalhando muito ou pouco, querem cumprir a tarefa que foi determinada pelo líder sem questionar.

Liderar vai muito além de chefiar, a força do líder está no talento, coragem e na simpatia irradiante, por isso liderar é fazer com que os comandados desempenhem as tarefas, sempre de forma positiva e bem motivados.

Lembre-se ser líder é ter a capacidade de assumir responsabilidades, sabendo que poderá acertar ou errar nas suas decisões, e será responsabilizado e apontado pelos erros que fatalmente acontecerão. Alguém tem decidir e o líder não poderá demonstrar dúvida.

O líder não pode esquecer que está lidando com pessoas, e que precisarão executar tarefas e precisam de constante motivação e que os relacionamentos nunca devem ser esquecidos, precisa entender que terá que administrar conflitos, cumprir normas e procedimentos. Tem que possuir habilidade de exercer influência mediante ao processo de relações pessoais para um ou mais objetivos.

Só será eficiente à medida que todos os membros da equipe lutam para alcançar o mesmo objetivo pré-determinado, com garra, motivação, mentalidade generosa e autonomia.

A equipe bem liderada anda sozinha, retrata a qualidade do seu líder. A mentalidade generosa só é desenvolvida se o líder agir com generosidade nas suas decisões e objetivos, confiando sempre e dando autonomia aos liderados. Generosidade é algo contagi-

ante e pessoas sentem que os relacionamentos estão sendo considerados, todas as tarefas serão cobradas mas sempre através de um bom relacionamento.

Aqui estão os cinco principais motivos que podem fazer um líder fracassar:

1 - Quando começa a se concentrar em tarefas e não em relacionamentos.

O líder perde totalmente o foco, esquece que lidera pessoas, torna-se um cobrador de tarefas, começa inconscientemente, a estimular o afastamento das pessoas.

2 - Quando deixa de construir relacionamentos saudáveis.

Normalmente o líder não corresponde a suas verdadeiras necessidades, torna-se péssimo ouvinte (feedback), não valoriza as tarefas e objetivos alcançados. Todos gostam de um elogio, todos gostam de ser notados, o líder demonstra que está acompanhando as suas tarefas e os resultados sem bajulação.

3 – Quando não valoriza as novas idéias.

Uma boa idéia tem que ser pelo menos analisada, deve ser pelo menos colocada em prática, senão não passará de uma boa idéia, todas as novas maneiras de se fazer as coisas estarão sempre sendo desafiadas e todo idealizador de novas idéias deverá estar sempre envolvido na prática da idéia. O idealizador da idéia se sentirá valorizado e terá orgulho em desenvolver a sua idéia, com certeza mais idéias surgirão, pois vai querer aperfeiçoar mais a idéia.