

Scrum Mindset – Da negação ao Sucesso

Se você já teve a oportunidade de trabalhar em um projeto ágil, sabe que o Scrum é um framework incrivelmente poderoso. Mas ao mesmo tempo, também sabe que é extremamente difícil implementá-lo corretamente. Muitas empresas e profissionais se deparam com inúmeros desafios e barreiras que impedem a construção de uma cultura ágil sólida, capaz de entregar valor de forma consistente.

Foi pensando nisso que decidi compartilhar minha experiência neste livro. Ao longo de minha carreira, pude acompanhar de perto diversos projetos ágeis, e percebi que muitos deles fracassaram devido a erros na implementação do Scrum. E foi então que percebi que muitas empresas e profissionais estavam tendo dificuldades em compreender o verdadeiro potencial do Scrum, além de desconhecerem as bases que compõem seus alicerces.

Por isso, neste livro, meu objetivo é ajudar você a compreender como e por que o Scrum surgiu, bem como a importância de conhecer profundamente seus valores e princípios. Vou detalhar os principais erros cometidos por empresas e profissionais ao tentar implementar o Scrum, e mostrar como evitar esses erros e barreiras. Além disso, vou mostrar que o Scrum vai muito além da área de Software, sendo possível aplicar em outros segmentos com sucesso.

Também vou compartilhar iniciativas e ações que vão ajudar você eliminar a rejeição e a construir uma cultura ágil poderosa com equipes de alto nível entregando valor a cada ciclo. E o mais importante, vou mostrar como o fator humano é decisivo para o sucesso ou fracasso na implementação do Scrum.

Se você está buscando construir uma cultura ágil forte e bem-sucedida, então este livro é para você. Vamos embarcar juntos nesta jornada de descoberta e aprendizado, e temos certeza de que você vai se surpreender com tudo o que o Scrum pode fazer pela sua empresa e suas equipes.

Vem comigo, vamos transformar juntos a forma como trabalhamos!

Sobre o Autor

Com mais de 18 anos de experiência em gerenciamento de projetos ágeis e tradicionais no Brasil e no exterior, Sérgio Sona é um entusiasta do Scrum. Ele possui certificações em Professional Scrum Master I, Scrum Fundamentals e Professional Scrum Product Owner I. Com formação em Engenharia Elétrica, especialização em Programa Desenvolvimento de Dirigentes e MBA em Gerenciamento de Projetos, Sérgio Sona tem um histórico de sucesso em gerenciamento de projetos de diversos setores, incluindo Indústria Petrolífera, Shopping Centers, Galpões Logísticos, Prédios Comerciais e Residenciais, Aeroportos e Projetos de Pesquisa e Desenvolvimento. Sua abordagem centrada no cliente e habilidade em liderar equipes eficazes resultaram na entrega de soluções criativas e inovadoras para seus clientes.

© Sergio Sona 2023

Autor: Sergio Henrique Sona

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	1
1.1. CONTEXTUALIZAÇÃO DO SCRUM NO AMBIENTE CORPORATIVO MODERNO	1
2. ORIGEM E EVOLUÇÃO DO SCRUM	3
2.1. ORIGEM DAS METODOLOGIAS ÁGEIS	3
2.2. COMO O SURTIU O SCRUM	4
2.3. LINHA DE TEMPO COM OS EVENTOS MAIS IMPORTANTES NA HISTÓRIA DO SCRUM	4
2.4. MANIFESTO ÁGIL – VALORES, PRINCÍPIOS E COMO SURTIU	5
2.5. RAZÕES PARA ADOPTAR O SCRUM, DESAFIOS NA IMPLEMENTAÇÃO E COMO AS ORGANIZAÇÕES MEDEM O SUCESSO	15
2.6. FRAMEWORK, FILOSOFIA E METODOLOGIAS – CONCEITOS E DIFERENÇAS	17
2.7. SCRUM MUITO ALÉM DA ÁREA DE SOFTWARE.....	18
3. SCRUM MUITO ALÉM DO GUIA	21
3.1. CERTIFICAÇÕES	21
3.2. O QUE É O SCRUM	22
3.3. AS BASES DO SCRUM – EMPÍRISMO E LEAN THINKING	23
3.4. OS VALORES DO SCRUM	38
3.5. PILARES DO SCRUM	41
3.6. OS PAPÉIS NO SCRUM	43
3.7. OS EVENTOS DO SCRUM	45
3.8. OS ARTEFATOS DO SCRUM	48
4. OS DESAFIOS NA IMPLEMENTAÇÃO DO SCRUM	52
4.1. O FATOR HUMANO COMO PONTO DECISIVO ENTRE O SUCESSO OU FRACASSO	52
4.2. A NEGAÇÃO - COMO LIDAR COM A RESISTÊNCIA À MUDANÇA.	53
4.3. EQUIPES AUTO-GERENCIÁVEIS?.....	54
4.4. NA IMPLANTAÇÃO DO SCRUM, SUA PACIÊNCIA SERÁ TESTADA AO LIMITE.....	55
4.5. FALTA DE APOIO DA LIDERANÇA	57
4.6. QUANDO A REGULARIDADE E PARTICIPAÇÃO DOS EVENTOS SÃO QUESTIONADAS	59
4.7. SCRUM POR DEMANDA NÃO FUNCIONA	61
4.8. SCRUM NÃO É PARA TODOS.....	61
4.9. SCRUM VERSUS HIERARQUIA – COMO VIVER EM HARMONIA	62
4.10. TIMES ÁGEIS FUNCIONAM DE FORMA DIFERENTES!.....	65
4.11. TIMES SCRUM “FOCADOS” EM MÚLTIPLOS PROJETOS	66
4.12. DESAFIOS NA PRIORIZAÇÃO DE MÚLTIPLOS PROJETOS.	68
4.13. BARREIAS EM DEFINIR O RESPONSÁVEL NA ATUAÇÃO EM MÚLTIPLOS PROJETOS	70
4.14. SABER DIZER “NÃO” É FATOR DE SUCESSO NO PROJETO.....	71
4.15. COMO GERENCIAR CONFLITOS INTERNOS NOS TIMES E ALCANÇAR A COLABORAÇÃO	74
4.16. RETROSPECTIVA E O MEDO DE FALAR A VERDADE	78
4.17. UM PASSO A CADA DIA, UMA CONQUISTA POR VEZ!	83
4.18. SCRUM REQUER CONSTANTE ACOMPANHAMENTO E TREINAMENTO.	84
4.19. UMA CULTURA ÁGIL É ESSENCIAL PARA A SOBREVIVÊNCIA DO SCRUM.....	85
5. O SUCESSO NA IMPLEMENTAÇÃO DO SCRUM.....	94
5.1. A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO EFETIVA NO SCRUM	94
5.2. A IMPORTÂNCIA DA COLABORAÇÃO NA IMPLEMENTAÇÃO BEM-SUCEDIDA DO SCRUM	95
5.3. ESTRATÉGIAS PARA PROMOVER A COLABORAÇÃO E O TRABALHO EM EQUIPE NO SCRUM.....	95
5.4. O SCRUM PROMOVE O SENTIMENTO DE EQUIPE E COMPANHEIRISMO	96

5.5.	COMO O SCRUM FACILITA A COMUNICAÇÃO ENTRE EQUIPES E STAKEHOLDERS.....	97
5.6.	O VERDADEIRO PODER DO SCRUM MASTER.....	97
5.7.	O USO EFETIVO DE FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO NO SCRUM	99
5.8.	PRODUCT OWNER, O MAXIMIZADOR DE VALOR.....	100
5.9.	INICIATIVAS PARA O ENGAJAMENTO DO TIME	101
5.10.	O FORÇA DE CONSTRUIR E TOMAR DECISÕES COMO UMA EQUIPE	106
5.11.	RETROSPECTIVA DA SPRINT – A VIRADA DO JOGO	107
5.12.	MÉTRICAS E INDICADORES COMO FATOR DE SUCESSO.....	108
6.	ESCALANDO O SCRUM COM SUCESSO.....	110
6.1.	DEFINIÇÃO DA METODOLOGIA, SUAS VANTAGENS E DESAFIOS.	110
6.2.	PRINCIPAIS METODOLOGIAS PARA ESCALAR O SCRUM.....	112
6.3.	SCRUM ESCALADO - O QUE DEVE SER CONSIDERADO	114
6.4.	COMO ESCALAR SEM UM METODOLOGIA ESPECÍFICA E OBTER SUCESSO	116
7.	CONCLUSÃO	126
7.1.	REFLEXÃO FINAL SOBRE A IMPORTÂNCIA NA IMPLEMENTAÇÃO DO SCRUM	126

1. Introdução

1.1. Contextualização do Scrum no ambiente corporativo moderno

Nos dias de hoje, a velocidade e complexidade dos negócios estão aumentando rapidamente. O ambiente corporativo é altamente competitivo e as empresas precisam ser ágeis e flexíveis para responder a mudanças constantes e imprevisíveis. Nesse contexto, o Scrum se tornou um framework popular para gerenciamento de projetos e desenvolvimento de produtos em diversas áreas, desde tecnologia até finanças e saúde.

O Scrum foi criado na década de 1990 por Jeff Sutherland e Ken Schwaber e tem sido amplamente adotado por empresas que buscam melhorar sua capacidade de inovação e entrega de valor aos clientes. O Scrum é baseado em princípios ágeis e usa uma abordagem iterativa e incremental para gerenciamento de projetos e desenvolvimento de produtos. Ele é projetado para ajudar as equipes a se adaptarem rapidamente a mudanças, entregando valor em ciclos curtos e frequentes.

O Scrum é um framework simples, mas poderoso, que enfatiza a colaboração, comunicação e transparência. Ele oferece uma estrutura clara para a definição de papéis, eventos e artefatos que ajudam as equipes a se organizarem e trabalharem juntas de forma eficaz. O Scrum também incentiva a melhoria contínua e a adaptação às mudanças por meio de feedback constante e inspeção e adaptação frequentes.

Neste livro, vamos explorar a magia e os desafios por trás do Scrum, abordando desde a sua origem e evolução até os fundamentos do framework, passando pela sua implementação bem-sucedida, especialmente em relação ao fator humano, e a magia da comunicação e colaboração na equipe e entre as equipes. Com esse conhecimento, você terá as ferramentas necessárias para implementar com sucesso o Scrum em sua organização e tirar proveito dos benefícios que ele pode oferecer.

Substitua a palavra "software" por "produto"

Ao longo do livro, a palavra "software" será frequentemente mencionada, especialmente devido à sua conexão com o surgimento do Scrum e sua aplicação no desenvolvimento de software. No entanto, encorajamos você a substituir essa palavra pelo "produto" que sua empresa desenvolve, pois acreditamos firmemente que o Scrum pode ser implementado e aplicado com sucesso em diferentes tipos de projetos, independentemente do setor ou área de atuação.

Embora sua origem esteja intimamente ligada ao desenvolvimento de software, sua abordagem e princípios podem ser aplicados de forma eficaz em uma ampla gama de projetos, desde a criação de produtos físicos até a prestação de serviços.

Ao substituir a palavra "software" pelo "produto" específico que sua empresa desenvolve, você poderá identificar as semelhanças e paralelos entre os exemplos e conceitos discutidos no livro e sua própria realidade de negócios. Isso permitirá que você aproveite plenamente as lições e insights compartilhados, adaptando-os para o contexto do seu projeto e organização.

Lembramos que o objetivo deste livro é fornecer orientações práticas, dicas valiosas e uma compreensão profunda do mindset ágil e dos princípios do Scrum. Ao adaptar as ideias e exemplos apresentados para o seu produto específico, você poderá colher os benefícios do Scrum, independentemente da natureza do seu projeto.